

Ogólne informacje dotyczące gromadzenia oraz przetwarzania danych osobowych oraz prawa osoby, której dane dotyczą

Stan: Wrzesień 2020 r.

Spółka Cezab Distribution sp. z o.o. gromadzi i przetwarza dane dotyczące osób i przedsiębiorstw do realizacji różnych celów.

Jakie kategorie danych przetwarzamy i skąd one pochodzą?

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują w szczególności dane kontaktowe (nazwa przedsiębiorstwa, adres pocztowy, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakt, numer telefonu (komórkowego), adres e-mail osoby odpowiedzialnej za kontakt) oraz - w zależności od celu - dane dotyczące konta bankowego, ewentualnie również numeru VAT-UE. Zasadniczo dane osobowe uzyskiwane są bezpośrednio od osoby, której dotyczą. W jednostkowych przypadkach, np. w trakcie procesu reklamacyjnego, może okazać się, że otrzymamy dane osobowe użytkownika od podmiotu trzeciego. O takiej sytuacji niezwłocznie poinformujemy użytkownika.

Do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są dane i kto jest za to odpowiedzialny?

Przetwarzamy dane użytkownika zgodnie z postanowieniami unijnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), obowiązującymi miejscowymi przepisami w zakresie ochrony danych i wszystkimi innymi, odpowiednimi ustawami.

- Realizacja stosunków umownych
Cezab Distribution sp. z o.o. zawiera różne umowy (np. umowy z dostawcami, partnerami systemowymi, przedsiębiorstwami usługowymi, firmami serwisowymi), aby realizować swoje cele ekonomiczne. Gromadzenie oraz przetwarzanie danych służy nawiązaniu, realizacji oraz finalizacji stosunku umownego. Priorytetową podstawą prawną w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. O ile jest to niezbędne, przetwarzamy dane użytkownika również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów oraz uzasadnionych interesów podmiotów zewnętrznych (np. urzędów). Dotyczy to w szczególności ścigania czynów niedozwolonych lub, w ramach koncernu, zarządzania koncernem, komunikacji wewnętrznej i pozostałych celów administracyjnych. Oprócz tego, przetwarzanie danych osobowych może opierać się na zgodzie wyrażonej przez osobę, której one dotyczą.
Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych jest odpowiedni kontrahent Cezab Distribution sp. z o.o. Dane kontaktowe można uzyskać pod adresem <https://cezab-distribution.pl/kontakt/>.

- Realizacja usług online
Cezab Distribution sp. z o.o. oferuje usługi online, w tym witrynę internetową, newsletter. W tej kwestii prosimy o zapoznanie się z naszą polityką prywatności, dostępną pod adresem <https://cezab-distribution.pl/polityka-prywatnosci.....>
- Przeprowadzanie konkursów
Cezab Distribution sp. z o.o. może przeprowadzać konkursy. W celu realizacji tego działania będzie gromadził dane osobowe (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail). Podstawy prawne w tym zakresie to art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych użytkownika w związku z powyższym jest:

Cezab Distribution sp. z o.o. ul. Wrocławska 69 63-400 Ostrów Wlkp.,
Telefon: +48 62 720 54 30.

Kto otrzymuje dane osobowe?

W ramach naszego przedsiębiorstwa dostęp do danych osobowych uzyskują tylko osoby i jednostki (np. działy), które potrzebują ich do wypełnienia zobowiązań umownych i ustawowych. W ramach naszej grupy dane osobowe są przekazywane określonym przedsiębiorstwom, jeśli realizują one centralnie zadania w zakresie przetwarzania danych na rzecz przedsiębiorstw należących do grupy.

Ponadto, w celu wypełnienia naszych umownych i ustawowych zobowiązań, częściowo korzystamy z usług różnych dostawców (np. w zakresie wysyłki produktów lub mailingu). Wykaz angażowanych przez nas wykonawców i usługodawców, w odniesieniu do których występują nie tylko tymczasowe relacje handlowe, można otrzymać na życzenie od osoby odpowiedzialnej za przetwarzanie danych.

Ponadto możemy przekazywać dane osobowe pozostałym odbiorcom spoza przedsiębiorstwa, jeśli jest to niezbędne do wypełnienia przez nas jako pracodawcy zobowiązań umownych i ustawowych. Mogą to być przykładowo:

- urzędy (np. urzędy skarbowe, sądy)
- banki (dostawcy usług płatniczych SEPA)
- syndycy w przypadku upadłości konsumenckiej.

Czy istnieje obowiązek udostępniania swoich danych osobowych?

Chcielibyśmy zwrócić uwagę na to, że w celu nawiązania oraz realizacji stosunków umownych, musimy uzyskać dostęp do tych danych dotyczących osoby i przedsiębiorstwa, które są niezbędne do nawiązania, realizacji oraz finalizacji stosunku umownego oraz wypełnienia wiążących się z tym zobowiązań umownych a także tych, do których gromadzenia jesteśmy zobowiązani ustawowo. Jeśli osoba, której dotyczą dane, skorzysta z prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec powyższego lub nie udostępni nam danych, wówczas nie będziemy w stanie zrealizować umowy.

Przez jaki okres przechowywane są dane osobowe?

Usuujemy dane osobowe, jeśli przestają być niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów lub w przypadku skorzystania przez daną osobę z prawa do wyrażenia sprzeciwu. Po zakończeniu stosunku umownego dane osobowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa. Zasadniczo są to prawne obowiązki dokumentowania i przechowywania, uregulowane między innymi w kodeksie handlowym oraz w ordynacji podatkowej. Okresy przechowywania mogą wynosić nawet dziesięć lat. Ponadto może zdarzyć się, że dane osobowe będą przechowywane przez czas możliwego dochodzenia roszczeń wobec nas (ustawowy okres przedawnienia od trzech do nawet trzydziestu lat).

Jakich praw w zakresie ochrony danych może dochodzić osoba, której dane dotyczą?

Od administratora odpowiedzialnego za przetwarzanie danych można zażądać **informacji** o zapisanych danych osobowych na swój temat. Dodatkowo pod pewnymi warunkami można zażądać **skorygowania** lub **usunięcia** swoich danych. Ponadto, może przysługiwać **prawo do ograniczenia przetwarzania** danych na swój temat oraz **prawo do wydania udostępnionych danych** w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie umożliwiającym odczyt elektroniczny.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu

W każdym momencie osobie, której dotyczą dane osobowe, przysługuje prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych w celu stosowania marketingu bezpośredniego, bez podawania powodów.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe w celu ochrony uzasadnionych interesów, osoba, której dotyczą, może wyrazić sprzeciw wobec tego przetwarzania z przyczyn spowodowanych jej szczególną sytuacją. Wówczas zaprzestajemy przetwarzania danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać zasadne, podlegające ochronie powody przetwarzania, które będą przeważać nad interesami, prawami i swobodami danej osoby lub gdy przetwarzanie będzie niezbędne do dochodzenia, wykonywania lub ochrony roszczeń prawnych.

Gdzie można złożyć skargę?

Istnieje możliwość skierowania skargi do wyżej wymienionego inspektora ochrony danych lub do organu nadzorczego właściwego w zakresie ochrony danych.